



Smluvní podmínky spolupráce

Jmenuji se David Kantor, IČ: 07998210.

Kontaktovat mě můžete prostřednictvím e-mailu: david.kantor@rewelio.cz.

Moje webové stránky jsou dostupné na adrese: <https://rewelio.cz/>.

Objednatel je mým klientem, který si objednal služby tvorby webových stránek nebo jiné nabízené služby.

Naše spolupráce se řídí následujícími podmínkami:

1. Objednávka

Předtím, než mě oslovíte, přečtěte si prosím často kladené otázky (FAQ) na: <https://rewelio.cz/faq/>.

Kontaktujte mě výhradně prostřednictvím e-mailu david.kantor@rewelio.cz nebo info@rewelio.cz.

Abych mohl připravit cenovou nabídku, poskytněte mi prosím jasné a detailní informace o vašich požadavcích.

Vaše objednávka potvrzuje, že jste se seznámili s důležitými informacemi na mém webu i v tomto dokumentu.

Mám právo odmítnout klienty, jejichž požadavky nespádají do mého designového stylu. Cílem je zajistit, aby výsledný design co nejlépe odpovídal vašim potřebám a očekáváním.

Objednávka se stává platnou až po vzájemném odsouhlasení spolupráce.

Pokud zahájení prací nastane až za měsíc nebo déle, je vaše objednávka platná až po připsání nevratné zálohy.

2. Ceny a platby

Na základě vaší objednávky vám připravím cenovou nabídku. Pokud se během zakázky objeví další požadavky, připravím novou cenovou nabídku pro tyto práce navíc. Práci začínám až po schválení.

Pro rezervaci termínu je nezbytné uhradit nevratnou zálohu ve výši 50 % z celkové částky. Tato platba zajistí dostupnost požadovaného termínu. Termíny nebudou považovány za rezervované, dokud záloha nebude uhrazena do stanoveného data.

Konečná platba (dalších 50 %) se hradí před zveřejněním webu, odesláním finálních a schválených grafických prací atd., nebo dle dohodnutého platebního plánu. Až po zaplacení získáte přístup k webu (který bude viditelný online), souborům atd.

Pokud zakázka trvá déle z vaší strany, než bylo dohodnuto, mohu vám vystavit fakturu za odpracované hodiny do té doby.

Splatnost faktur je 7 dní u živnostníků a 14 dní u firem, pokud se nedomluvíme jinak. Webová stránka zůstává v mém vlastnictví až do úplného splacení všech finančních závazků.

Po provedení zálohy nebo platby obdržíte potvrzení o přijetí platby do 1-3 pracovních dnů. Zahraniční platby jsou přijímány na bankovní účet s platbou v místní měně podle aktuálního kurzu mé banky (Air Bank, a.s.).

Provedením platby potvrzujete, že jste se seznámili a souhlasíte se všemi smluvními podmínkami. Zaplacením faktury automaticky souhlasíte s platností těchto podmínek.

3. Splátkový plán

Platby za mé služby jsou rozděleny do tří splátek:

3.1. **Nezvratná záloha (50 % z celkové částky):**

Tato záloha je splatná před zahájením projektu a slouží k rezervaci místa v mém kalendáři. Termíny nebudou považovány za rezervované, dokud nebude záloha uhrazena.

3.2. **První splátka (25 % z celkové částky):**

Tato platba je splatná v polovině projektu, obvykle po prvním zaslání návrhů.

3.3. **Závěrečná splátka (25 % z celkové částky):**

Doplatek zbývajících částky je splatný po schválení finálního návrhu, před zveřejněním webu nebo odesláním finálních a schválených grafických prací.

4. Měsíční předplatné

Pokud preferujete flexibilní měsíční platby, nabízím možnost měsíčního předplatného za tvorbu a správu vašich webových stránek. Tato varianta je ideální pro ty, kteří chtějí rozložit náklady na delší období.

Podmínky měsíčního předplatného:

4.1. **Minimální doba placení:**

Pro měsíční předplatné je nutné dodržet minimální dobu placení, která činí 6 měsíců. Tato podmínka je stanovena prostřednictvím smluvního ujednání nebo dohody prostřednictvím e-mailu.

Pokud klient přestane platit během této šestiměsíční doby, webové stránky budou okamžitě vypnuty a budu požadovat vrácení peněz za nevyužitý webhosting a doménu.

Po uplynutí šestiměsíční doby může klient zrušit předplatné bez finančních postihů. Webové stránky zůstanou funkční, ale klient ztratí přístup k nadstandardním službám, jako jsou neomezené úpravy webu, prioritní technická podpora, pravidelné aktualizace obsahu atd. Platba za webhosting a doménu bude následně převedena na klienta. Klient bude povinen zajistit si platbu za webhosting a doménu přímo u poskytovatele těchto služeb.

4.2. Platby:

Měsíční předplatné bude účtováno každý měsíc na základě dohodnuté částky. Platba musí být provedena vždy do posledního dne měsíce.

4.3. Služby zahrnuté v předplatném:

Měsíční předplatné zahrnuje všechny základní služby spojené s tvorbou a správou webových stránek. V případě speciálních požadavků nebo dodatečných služeb bude připravena nová cenová nabídka.

Pokud máte zájem o měsíční předplatné, kontaktujte mě prosím pro více informací a dohodnutí podrobností.

5. Zrušení a vrácení peněz

Pokud klient ukončí projekt před jeho dokončením, bude mu účtována částka za všechny služby, které byly do té doby poskytnuty, pokud poskytovatel služeb dodržel všechny obchodní podmínky.

Po zahájení projektu nelze požadovat vrácení peněz za zálohy a platby předem, které jsou nevratné. Budu s vámi spolupracovat, dokud nebudete s výsledky mé práce zcela spokojeni. Pokud nebude uhrazena doplatková faktura za dodatečné práce, mohu si nárokovat příslušnou částku prostřednictvím předžalobní výzvy a dalších právních kroků podle situace.

6. Komunikace

Komunikace probíhá primárně e-mailem.

Po dohodě je možné sjednat telefonický nebo online hovor (Teams, Zoom atd.).

Moje telefonní číslo nesmí být předáváno dalším osobám.

Revize a důležité informace požadují zasílat e-mailem.

7. Podklady

Bez kompletních a kvalitních podkladů nemohu začít pracovat. Podklady jsou klíčové pro tvorbu vašeho webu.

Potřebné podklady naleznete v dokumentu ve sdílené složce na Google Drive, kam patří:

- přístupové údaje (webhosting, doména, aplikace třetích stran)
- fotografie, obrázky, grafika
- texty, informace, analýzy
- a další

8. Návrhy designů

Všechny projekty vyžadují vyplnění dotazníku, který obdržíte po potvrzení přijetí platby.

Pro zahájení realizace projektu je nezbytné, aby byl dotazník vyplněn včas, nejpozději 48 hodin před plánovaným termínem zahájení projektu. Zpoždění při zaslání dotazníku může vést k posunutí projektu na další volný termín, ačkoliv se to stává jen zřídka.

9. Pozastavení / ukončení spolupráce

Pokud nedodáte potřebné podklady ani v dodatečném termínu, mám právo pozastavit tvorbu webu nebo ukončit spolupráci, pokud vaše nespolupráce negativně ovlivňuje můj pracovní a finanční tok nebo práci na dalších projektech. Vy můžete ukončit spolupráci kdykoli, ale musíte mi uhradit adekvátní částku za již odvedenou práci. Po uhrazení vám předám web.

V případě ukončení spolupráce vám poskytnu všechny potřebné informace pro pokračování v práci s jiným web designerem a přístup k neveřejné složce, pokud jsme již v etapě tvorby designu.

10. Doba tvorby

Doba tvorby projektu je dohodnuta při rezervaci termínu a závisí na aktuální časové dostupnosti, počtu potřebných revizí a vaší včasné reakci. Je ve vašem zájmu, aby web byl dokončen kvalitně a včas.

Proto:

- Komunikujte jasně, často a podrobně.
- Vyhradte si na mě čas a spolupracujte.
- Předávejte revize v jednom kompletním dokumentu.
- Zajistěte, aby všechny podklady byly kompletní, protože bez nich nemohu pokračovat.
- Chovejte se tak, jak byste chtěli, aby se k vám chovali ostatní.
- Oceňujte profesionální a kvalitní práci tím, že platíte včas.

Co pro to udělám já?

- Do naší spolupráce vkládám veškerý svůj čas, energii a odborné schopnosti.
- Komunikuji stručně, srozumitelně a bez technických termínů a anglicismů.
- Transparentní komunikací a efektivním procesem šetřím čas oběma stranám.
- Mým cílem je dosáhnout vynikajícího výsledku a příjemné spolupráce.
- Jsme partneři, nikoli podřízený a nadřízený.

11. Startovní termín projektu

Jakmile je termín zahájení projektu stanoven, je na vás, abyste na tento termín včas zareagovali a byli k dispozici. V případě, že se projekt zpozdí, bude přeplánován na další volný termín.

12. Etapy tvorby webu

Celý proces tvorby webu je jasně strukturovaný a rozdělený do jednotlivých etap. Veškeré informace a podklady jsou dostupné ve sdílené složce na Google Drive. Každá etapa musí být před zahájením další fáze písemně schválena. Tímto způsobem je hotový web průběžně ověřován a případné úpravy nebo reklamace jsou řešeny během projektu.

13. Správnost údajů

Je vaší odpovědností pečlivě zkontrolovat všechny návrhy na případné pravopisné a gramatické chyby. Jakmile jsou návrhy schváleny a předány k tisku, nelze je již měnit. Pokud byly chyby přítomny před tiskem, budete muset zakoupit nové kopie.

14. Revize návrhů

Po obdržení konečné platby nebo schválení finálního návrhu se návrh považuje za schválený. Jakékoliv změny po tomto okamžiku budou zpoplatněny jako úpravy. Standardně nabízím 5 kol revizí, každá další revize bude účtována poplatkem 500 Kč za revizi.

Pokud bude po schválení návrhu požadována změna celého konceptu projektu, bude to považováno za nový design a bude účtován odpovídající poplatek za úpravu.

15. Tisk

Při objednávání tisku je důležité mít na paměti, že barvy se mohou mírně lišit v závislosti na druhu papíru, povrchu a použité laminaci.

Po předání zásilky kurýrovi nese klient odpovědnost za její stav. V případě dotazů nebo problémů se zásilkou je na klientovi, aby kontaktoval přepravce. Za případnou ztrátu nebo poškození zásilky způsobené přepravcem nejsem odpovědný.



16. Práva a duševní vlastnictví

Všechny vytvořené návrhy jsou mým duševním vlastnictvím a mám právo je využívat pro propagaci a marketing, včetně sociálních sítě, webových stránek nebo jiných reklamních forem.

Žádný klient ani třetí strana nesmí moje návrhy upravovat nebo prodávat bez mého svolení. Pokud vytvářím nebo navrhuji název pro vaši značku, tento název zůstává mým vlastnictvím, pokud není dohodnuto jinak.

17. Využití projektů před konečnou platbou

Klient bere na vědomí, že není oprávněn používat, stahovat ani ukládat na sociální sítě žádné návrhy, obrázky nebo jakýkoli materiál, který obdržel od poskytovatele služeb, před jejich definitivním dokončením a doručením.

18. Dodržování smluvních podmínek

Je vaší povinností mě informovat o jakýchkoliv problémech týkajících se smluvních podmínek, které jste si přečetli, předtím, než provedete platbu faktury, čímž prokazujete svůj souhlas s nimi.

Tyto podmínky jsou platné od 1.6.2024 a jsou uvedené na webu <https://rewelio.cz/>.

COPYRIGHT © David Kantor / Rewelio.cz